

01/



Daniela Franco

Un percorso professionale nel mondo della sanità, che coniuga l'aspetto manageriale con quello delle relazioni personali.

Ci vuole raccontare il suo percorso lavorativo?

Ho studiato Ingegneria Gestionale al Politecnico di Milano, conseguendo la laurea nel 2005. In qualità di ingegnere mi concentravo sulla produzione industriale, sui sistemi, sulla logistica e su altri aspetti molto tecnici: temi interessanti, ma che percepivo privi di quell'aspetto umano ed empatico che sentivo essere ancor più rilevante per me. Ho trovato nel mondo della sanità la possibilità di lavorare in un contesto che coniuga l'aspetto manageriale a quello delle relazioni. Dopo la laurea ho iniziato ad occuparmi di Risk Management in diversi ospedali e cliniche e, dopo cinque anni, ho accettato il ruolo di Responsabile Qualità per le due cliniche ticinesi Sant'Anna e Ars Medica, acquisite poi da Swiss Medical Network, uno dei due maggiori gruppi svizzeri di cliniche private. Ho potuto dunque espandere i miei orizzonti e occuparmi a livello nazionale anche di tutti gli aspetti riguardanti la gestione di un ospedale. Questa esperienza di diversi anni mi ha portato a essere nominata prima vicedirettrice (nel 2018) e ora direttrice della clinica Ars Medica. Il settore sanitario, nonostante sia un settore molto complesso, è molto stimolante dal punto di vista professionale, soprattutto nella visione del nostro gruppo, dove ognuno mette a disposizione la propria competenza per trovare soluzioni e arrivare agli obiettivi comuni.

Quali sono i numeri attuali di Ars Medica in Svizzera come gruppo e in Ticino?

Ars medica è una clinica riconosciuta grazie all'alto livello di qualità che siamo in grado di offrire. La clinica rappresenta il riferimento per la chirurgia ortopedica e per la chirurgia della colonna vertebrale. Dispone di 70 posti letto ed esegue più di 4'000 interventi ogni anno. Con un team multidisciplinare di medici e specialisti, garantisce un follow-up medico adeguato alle esigenze terapeutiche di ciascun paziente. L'offerta si basa su una piattaforma tecnica completa per garantire una cura mirata del paziente e dispone di un

La mia ricetta per il successo: avere energia, affrontare tutto ponendosi obiettivi chiari, con spirito di sacrificio e un atteggiamento sempre positivo.

servizio di pronto soccorso ortopedico che conta oltre 10'000 visite annuali. È inoltre presente un reparto di radiologia che effettua circa 3'000 visite ambulatoriali all'anno e per completare la piattaforma la clinica dispone di un servizio di fisioterapia, dotato anche di una piscina terapeutica. A luglio 2020 è stata inaugurata Ars Medica Centro dello Sport, all'interno del complesso Ambrosart di Manno, offrendo un servizio multidisciplinare dedicato a tutti gli sportivi di tutti i livelli, amatoriali e professionisti, con l'obiettivo di sviluppare una presa in carico completa, dalla prevenzione fino alla riabilitazione e al ritorno allo sport. A gennaio 2021 una nuova sede del Centro della colonna vertebrale è stata inaugurata a Muralto: si tratta di un centro specialistico per la presa in carico di pazienti con dolori correlati a disturbi della colonna vertebrale, che si avvale della collaborazione di ortopedici, neurochirurghi, neurologi, reumatologi e fisioterapisti. Il centro dispone anche di un Servizio di Radiologia diagnostica. La clinica conta 170 collaboratori, con un modello organizzativo innovativo e agile, che si avvale della sinergia e collaborazione delle altre cliniche del gruppo Swiss Medical Network.

Abbiamo parlato del passato e poi del presente. Che cosa prevede per il futuro?

Mi vedo dove sono ora, ma in continua evoluzione. L'aspetto che mi contraddistingue è la passione per il mio lavoro e la mia fortuna è di avere la possibilità di sviluppare nuovi progetti grazie alla visione del nostro gruppo. Vedo quindi un futuro all'insegna dell'innovazione.

Giovane donna e già direttrice. Come si affrontano e come si superano gli ostacoli, non solo nel lavoro?

Attraverso competenza, professionalità e capacità. Gli ostacoli hanno sempre rappresentato per me uno strumento di cre-



scita: ho imparato con l'esperienza a trasformare le difficoltà e i problemi in nuove risorse. L'essere giovane e donna non ha mai rappresentato un ostacolo, sebbene sia convinta che il processo per acquisire la fiducia di tutti i miei interlocutori sia più lungo.

Se dovessi chiederle una parola che la identifichi, quale sarebbe?

"Energia". Questa è la mia ricetta per il successo: avere energia, affrontare tutto ponendosi obiettivi chiari, con spirito di sacrificio e un atteggiamento sempre positivo. ✦

Clinica Ars Medica

Via Grumo 16
6929 Gravesano
Tel. +41 91 611 62 11
www.arsmedica.ch